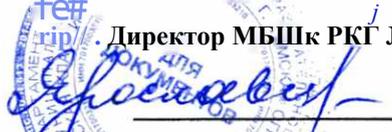


АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
 ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ РУССКАЯ КЛАССИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ № 2
 г. ТОМСКА

Лебедева ул., д. 92, Томск, 634021, тел.: (3822) 45-19-11, факс: (3822) 45-19-15, e-mail:
info@rkg2.ru, почтовый адрес: 634021, г.Томск; Лебедева,92

Директор МБШк РКГ № 2 г. Томска

 С.А. Ярославцева

Отчет об организации работы МБОУ РуссЩй классической гимназии № 2
 г. Томска по реализации плана, направленного на повышение качества услуг
 (в рамках независимой оценки качества деятельности) за 2017 год:

№	Интегральный показатель качества образовательной деятельности	Проведенные мероприятия	Исходный документ	Ф.И.О. должность
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на		официальном	сайте
1.1	Полнота и актуальность информации о гимназии и ее деятельности	Информация обновляется регулярно в необходимые сроки: еженедельно, ежемесячно, 1 раз в квартал, полугодие, год	Экспертная карта по итогам мониторинга официального сайта гимназии: март, август 2017г.	Ярославцева С.А., директор Нутерман Б.М., зав. кафедрой информационных технологий
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках гимназии	Информация обновляется регулярно 1 раз в год, далее - по необходимости	Экспертная карта по итогам мониторинга официального сайта гимназии: март, август 2017г.	Ярославцева С.А., директор Нутерман Б.М., зав. кафедрой информационных технологий Кузичкина Л.В., зам.по УВР
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Взаимодействия с получателями образовательных услуг организуется по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. У получателей образовательных услуг есть возможность внесения предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых гимназией, по данным видам связи.	Журнал учета обращения граждан за 2017г.: устных обращений - 11, письменных обращений - 2, по электронной почте - 0, с помощью электронных сервисов - 0. Внесение предложений	Ярославцева С.А., директор

			оп улучшению качества услуг -2	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБОУ Русская классическая гимназия №2 г. Томска			
2.1	Материально - техническое и информационное обеспечение гимназии	В гимназии в рамках плана финансово - хозяйственной деятельности на 2017 год было осуществлено укрепление материально - технической базы гимназии. Работа в данном направлении подробно представлена в Публичном докладе за 2017 год и в самообследовании за 2017 год	Публичный доклад за 2016 - 2017 уч.г., самоанализ за 2017 год.	Ярославцева С.А., директор
2.2	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Издан приказ по гимназии «Об организации питания в МБОУ РКГ №2 на 2017-2018 учебный год» Проведена учёба комиссии силами специалиста ДО. В 2018 году гимназия включена в список учреждения, принимающих участие в реализации муниципальных программ за счет местного бюджета в рамках подпрограммы «Безопасное детство в Безопасном Городе»	Приказ №145-0 от 28.08.2017г.	Ярославцева С.А., директор, Яцук З.Е., зам. По АХЧ
2.3	Наличие дополнительных образовательных программ	В гимназии эффективно реализуются программы дополнительного образования как за счет бюджета, так и за счет средств физических лиц.	Устав гимназии, Публичный доклад за 2016 - 2017 уч.г (раздел 2.2), самоанализ за 2017 год.	Ярославцева С.А., директор,
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах разного	Ежегодно в гимназии проводится научная конференция «Наук божественные тайны», организовано участие обучающихся в олимпиадном движении и конкурсах, которое позволяет повышать мотивации школьников к участию в конкурсах и конференциях разного уровня, развивают способности и одаренность учеников	Публичный доклад за 2016 - 2017 уч.г. (раздел 2.7, 4.4)	
2.5	Наличие возможность оказания психолого педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В гимназии созданы психологическая служба, служба школьной медиации, работает медицинский кабинет. Работы специалистов данных служб (педагога - психолога,, заместитель директора по ВР) позволяет своевременно и эффективно оказывать ученикам психолого - педагогическую, медицинскую и социальную помощь.	Публичный доклад за 2016 -2017 уч.г. (раздел 2.9), самоанализ за 2017 год.	Ярославцева С.А., директор Давидович Л.П., педагог - психолог
2.6	Наличие условий обучения и воспитания	В гимназии разработаны локальная база (положения, приказы), планы работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Успешно реализуются адаптированные	Публичный доклад за 2016 - 2017 уч.г., самоанализ	Николаева Н.В., зам по воспитательной работе

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	программы для учеников данной категории.	за 2017 год.	Давидович Л.П., педагог - психолог
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	Обсуждение фактов нарушения этики педагога на совещаниях и педсоветках. Жалобы родителей отсутствуют.	Жалоб нет.	Николаева Н.В., зам по воспитательной работе Давидович Л.П., педагог - психолог
3.2	Компетентность работников	В гимназии создана система квалификационной подготовки педагогов (1 раз в три года), система переподготовки педагогических и административных работников, разработаны локальные акты (положения, приказы), регламентирующие повышение уровня профессиональной компетентности работников гимназии..	Публичный доклад за 2016-2017 уч.г., самоанализ за 2017 год.	Кузичкина Л.В., зам по УВР
4.	Общее удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	В гимназии в рамках плана финансово - хозяйственной деятельности на 2017 год было осуществлено укрепление материально - технической базы гимназии.	Публичный доклад за 2016 -2017 уч.г., самоанализ за 2017 год.	Ярославцева С.А., директор, Яцук З.Е., зам. По АХЧ
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых услуг	В гимназии по всем направлениям деятельности разработаны планы, назначены ответственные, разработана локальная база (положения, приказы и др.).	Публичный доклад за 2016-2017 уч.г, самоанализ за 2017 год.	Ярославцева С.А., директор,